

King County

Best Starts for KIDS

Best Starts for Kids в сфере ухода за детьми Пилотный проект по повышению заработной платы

Версия: 1.2.2

Март 2026

IN PARTNERSHIP WITH

THE IMAGINE INSTITUTE

AidKit

Содержание

Содержание 1

Обзор 5

Обновления Руководства 5

Почему было обновлено Руководство? 5

Что нового в Руководстве 6

Предыстория 8

Best Starts for Kids — Пилотный проект по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми 8

Почему Best Starts for Kids делает эту инвестицию 8

Почему Best Starts for Kids организует Пилотный проект 9

Как работает Пилотный проект 9

Партнеры Пилотного проекта 10

После окончания Пилотного проекта 11

Работа и детали Пилотного проекта 11

Доступные места в Пилотном проекте 11

УЧРЕЖДЕНИЕ 12

Ознакомьтесь с доступными слотами для вашего учреждения 12

Если сотрудник покидает учреждение после того, как его выбрали для Пилотного проекта 13

СОТРУДНИК 13

Сотрудники, работающие в нескольких выбранных учреждениях 13

Право на участие и зачисление 13

УЧРЕЖДЕНИЕ 14

Требования к персоналу и нагрузке 14

Зачисление представителей учреждения 14

СОТРУДНИК 14

Сотрудники, находящиеся в официально утвержденном долгосрочном отпуске 15

Сохранение права на участие 15

УЧРЕЖДЕНИЕ 15
Закрытие учреждения 16
Ожидания относительно заработной платы и пособий сотрудников 16
Политика прекращения участия 17
СОТРУДНИК 17
Изменения статуса занятости 18
Изменения статуса полной или частичной занятости 18
Добровольный выход или отказ от участия 18
Решение не участвовать 18
Уход с работы или смена учреждения 18
Если сотрудник покидает Пилотный проект 19
Консультирование по налогам и пособиям 19
Влияние на налоги 19
Влияние на пособия, основанные на доходе 19
Доплаты 20
Частота доплат 20
Выплата доплаты 20
Право на ежеквартальные доплаты 20
Ежеквартальный график доплат 22
Управление обновлениями и проблемы с доплатами 23
Изменения в банковской или платежной информации 23
Возврат незаконно полученных средств 23
Ограничения по использованию средств 23
Что произойдёт, если я перестану получать доплаты, и это кажется ошибкой? 23
Конфиденциальность и банковская информация 24
Роль AidKit в Пилотном проекте 24
Личная информация, собранная AidKit 24
Где и как хранится и защищается личная банковская информация 24
Как AidKit защищает личную информацию 24

Проверка или исправление личной информации 24
Отзыв согласия на передачу личной информации 25
Опасения по поводу конфиденциальности 25
Как пользоваться дебетовой картой 25
Сроки получения вашей дебетовой карты по почте 25
Общая информация о картах 25
Установка PIN-кода 26
Проверка баланса 26
Получение поддержки с GiveCard 26
Потерянные или украденные карты 27
Лимиты транзакций 27
Онлайн-покупки 27
Споры и апелляции 28
Цель 28
Область применения 28
Общие принципы 28
Основания для апелляции 28
Процедура подачи спора или апелляции 28
Разрешение 29
Делопроизводство 29
Оценка и выводы Пилотного проекта 29
Обратная связь и коммуникация 30
Техническая помощь и поддержка 30

Обзор

Поздравляю! Ваше учреждение выбрано для участия в Пилотном проекте по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts for Kids. Это Руководство предоставит необходимую информацию, чтобы представитель вашего учреждения и зарегистрированные сотрудники были осведомлены о текущих требованиях к участию, определит уникальные ситуации, требующие от представителей учреждений и/или сотрудников общения с Партнерами Пилотного проекта, а также определит, как справляться с вопросами и проблемами, которые могут возникнуть во время участия.

Обновления Руководства

Версия: 1.2

Март 2026

Почему было обновлено Руководство?

Это Руководство было обновлено с учетом изменений в политике и процедурах Пилотного проекта. Эти изменения направлены на то, чтобы сделать Руководство более понятным, удобным в использовании и соответствующим текущим операциям Пилотного проекта, помогая участникам и учреждениям понять правила, планы и процессы доплат в проекте.

Обновления были внесены, чтобы:

1. Уточнить правила и процедуры Пилотного проекта
    - Упростить названия разделов и язык для удобства навигации.
    - Убедиться, что участники и учреждения понимают правила допуска, регистрации и доплат.
2. Обеспечить гибкость, сохраняя справедливость
    - Внедрить **новую** политику сохранения двух слотов, предоставляющую учреждениям гибкость в управлении изменениями в персонале.
    - Уточнить правила при смене сотрудником учреждения, чтобы установить точные ожидания.
3. Обеспечить точную и актуальную информацию о выплатах
    - Убрать устаревшие упоминания о доплатах в Пилотном запуске 2025 года.
    - Дать чёткие рекомендации по требованиям к ежеквартальным доплатам, включая примеры.
4. Улучшить соответствие и администрирование программы.

- Уточнить обязанности учреждения, включая уведомление персонала Пилотного проекта о закрытии программы.
- Убедиться, что представители учреждений зарегистрированы должным образом.

5. Повысить прозрачность и понимание участников.
   - Чётко указать сроки и варианты отказа от регистрации.
   - Объяснить, как изменения в политике влияют на право участия и получение доплаты.

Что нового в Руководстве

Раздел	Что изменилось	Ключевые выводы для участников
Работа Пилотного проекта	Обновлены доступные пилотные слоты с добавлением новой политики двух слотов; уточнение политики учреждений/сотрудников; удаление устаревшей информации	Каждое учреждении теперь может удерживать до двух неиспользуемых слотов одновременно. Слоты за пределами этого лимита автоматически переназначаются каждый квартал; пилотные повышения не передаются между учреждениями; более ясные рекомендации для учреждений и сотрудников
Право на участие и зачисление	Добавлена информация о регистрации, списках ожидания и процессах зачисления учреждений; уточнён 45-дневный период ответа	Участники знают, как записаться, реагировать на приглашения и чего ожидать, если они находятся в списке ожидания
Сохранение права на участие	Реорганизован контент; сгруппированы соответствующие политики; добавлены рекомендации по закрытию учреждений, правила статуса трудоустройства	Проще найти правила допуска; участники понимают, что влияет на право на участие и выплаты
Сохранение права на участие	Добавлено: право на доплату после окончательного закрытия зависит от даты закрытия учреждения; временные закрытия должны	Согласование с WAC по временным закрытиям для повышения ясности в том, что считается временным закрытием

	соответствовать WAC 110-300-0016	
Доплаты	Удалена устаревшая информация о получении первой доплаты; добавлен раздел «Право на ежеквартальные платежи» с примером; руководство по консолидированным обновлениям платежей; смещение сроков дебетовой карты	Ясная информация о праве на доплату, графике и управлении обновлениями или получением дебетовой карты
Техническая помощь	Удалена телефонная поддержка на арабском, хинди, май май; телеперевод по-прежнему доступен	Участники знают, какие языки поддерживаются и как получить помощь

Предыстория

Best Starts for Kids — Пилотный проект по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми

Пилотный проект Best Starts for Kids по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми — это новая инвестиция в утверждённый избирателями налог Best Starts for Kids (Best Starts) в округе Кинг. Пилотная программа по повышению зарплаты в сфере ухода за детьми Best Starts инвестирует в группу сотрудников по уходу за детьми и стремится показать, как государственные инвестиции могут принести пользу сектору ухода за детьми, сотрудникам, семьям и сообществу. Пилотная программа по повышению зарплаты в сфере ухода за детьми Best Starts инвестирует более 25 миллионов долларов в дополнительную компенсацию зарегистрированной группе сотрудников по уходу за детьми до 2027 года. Пилотный проект рассчитывает охватить 1400 сотрудников, которые получают дополнительную компенсацию в виде доплаты к зарплате каждые три месяца, пока остаются в Пилотном проекте.

Почему Best Starts for Kids делает эту инвестицию

Уход за детьми является основополагающей частью нашего общества и способствует здоровью, социальному и экономическому благополучию всего нашего сообщества. И всё же уход за детьми не финансируется так, как другая жизненно важная инфраструктура, такая как образование K-12, здравоохранение и транспорт. Сотрудники по уходу за детьми обеспечивают необходимую помощь и раннее образование с устойчивыми навыками и опытом, остаются одними из самых низкооплачиваемых работников. Эти низкие зарплаты способствуют высокой текучке кадров, отсутствию экономической поддержки и стабильности для сотрудников и их семей, а также ограниченным и нестабильным вариантам в нашем сообществе.

В ходе разработки инициативы Best Starts семьи и поставщики услуг по уходу за детьми сообщили округу Кинг, что серьезные государственные инвестиции в сектор ухода за детьми жизненно важны для обеспечения доступного ухода для семей, а также для получения сотрудниками достойной оплаты. Округ Кинг признаёт, что уход за детьми должен поддерживаться как важная инфраструктура через значительные государственные инвестиции. Во втором взносе Best Starts инвестирует дополнительно 200 миллионов долларов в сектор ухода за детьми как шаг к поддержке ухода за детьми как жизненно важной инфраструктуры. Из этих инвестиций около 30 миллионов долларов направлено на Пилотный проект по повышению зарплаты в сфере ухода за детьми Best Starts for Kids (Пилотный проект).

Пилотный проект вдохновлён мнением сообщества, поддержан избирателями округа Кинг и оказывает важную поддержку нынешним сотрудникам по уходу за детьми, изучая влияние государственных инвестиций. Изучая влияние государственных инвестиций на сотрудников в сфере ухода за детьми, Best Starts надеется определить путь для устойчивого сектора ухода за детьми, который поддерживает благополучие сотрудников и доступный и стабильный уход для семей. Полученные знания будут предоставлены более широкой общественности для формирования государственной политики и действий в округе Кинг и за его пределами.

Почему Best Starts for Kids организует Пилотный проект

Пилотный проект— это краткосрочный проект, демонстрирующий то, как государственные инвестиции могут принести пользу сектору ухода за детьми. Полученные в Пилотном проекте знания помогут формировать будущие программы, стратегии и политики, которые могут поддерживать сектор ухода за детьми. Знания о Пилотном проекте предназначены для широкой общественности, включая сотрудников по уходу за детьми, адвокатов в сфере ухода, общественные организации, коалиции и политиков.

Как работает Пилотный проект

Пилотная программа по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts инвестирует более 25 миллионов долларов в дополнительную компенсацию зарегистрированным сотрудникам по уходу за детьми до 2027 года. Пилотный проект рассчитывает охватить 1400 сотрудников, которые получат дополнительную компенсацию в виде доплаты к зарплате каждые три месяца, пока остаются в Пилотном проекте.

Лицензированные детские учреждения округа Кинг, соответствующие минимальным требованиям (см. требования ниже), приглашаются подать заявку на участие в Пилотном проекте. Этот Пилотный проект обеспечит дополнительную компенсацию соответствующим требованиям сотрудникам, работающим в выбранных учреждениях. Учреждения будут отбираться через лотерею, чтобы обеспечить открытый и справедливый процесс отбора. После выбора учреждений сотрудники зарегистрируются в Пилотном проекте. Сотрудники, зачисленные в Пилотный проект, останутся в проекте на время своей работы или до 2027 года, в зависимости от того, что наступит раньше.

Партнеры Пилотного проекта

Пилотная программа по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts включает несколько партнёров, выполняющих разные роли для организации Пилотного проекта и изучения его воздействия. В настоящее время есть два партнёра, поддерживающих внедрение и проведение Пилотного проекта, и два партнера по оценке для изучения его воздействия и полученных уроков.

Партнёры по проектированию и внедрению: эти партнёры работают совместно для поддержки разработки и реализации Пилотного проекта.

- Imagine Institute является руководителем проектирования и внедрения, поддерживая коммуникации и просветительскую деятельность, а также предоставляя техническую поддержку и постоянную поддержку участникам Пилотного проекта
- AidKit, Inc является администратором платежей и размещает веб-приложение и регистрацию; а также администрирует все прямые выплаты участвующим сотрудникам.

Партнёры по оценке: Пилотный проект будет изучать, как государственные инвестиции могут принести пользу сектору ухода за детьми, сотрудникам, семьям и сообществу.

- Urban Institute и Cardea Services возглавляют оценку, чтобы продемонстрировать влияние доплат на сохранение сотрудников, их благополучие и постоянство ухода. Благодаря этим урокам Best Starts надеется влиять на будущие политики и инвестиции на местном, региональном, штатном и федеральном уровнях.

Пилотный проект также включает рабочую группу для поддержки внедрения и исследований, связанных с Пилотным проектом, которая будет информировать будущие действия по системным изменениям.

- Uncommon Bridges поддерживает разработку и дальнейшее содействие рабочей группе Пилотного проекта. Рабочая группа будет состоять из различных сотрудников, поставщиков услуг, партнёров и ключевых заинтересованных сторон, связанных с сектором ухода за детьми, и ставит в центр внимания самоопределение, жизненный опыт, знания, навыки и лидерство сотрудников по уходу за детьми.

В 2026 году We Are RALLY присоединилась к команде Пилотного проекта в качестве партнёра по коммуникациям. RALLY возглавит коммуникационные проекты для

поддержки Смены Нарратива и Передачи информации в Пилотном проекте. Эта работа будет поддерживать наследие и влияние Пилотного проекта на долгие годы.

После окончания Пилотного проекта

В Пилотном проекте будет собран опыт, чтобы продемонстрировать влияние государственных инвестиций в виде доплат к зарплате на сохранение сотрудников, их благополучие и постоянство ухода. Best Starts намерены использовать полученные знания для информирования будущих изменений в системах, формировании политики и инвестиций

Мы также надеемся и имеем доказательства, что сотрудники, получающие доплаты в рамках Пилотного проекта, получат исключительно положительные результаты. Мы видим в исследованиях Universal Basic Income и результатах федеральных стимулирующих фондов, что даже краткосрочные средства могут значительно улучшить стабильность и долгосрочное благополучие отдельных лиц и семей.

Рабочая группа Пилотного проекта приносит голоса сотрудников по уходу за детьми в Пилотном проекте и информирует, как полученные знания и доказательства из Пилотного проекта могут информировать и повлиять на будущие действия.

Работа и детали Пилотного проекта

Следующие разделы содержат важную информацию о Пилотном проекте и предназначены для ответа на вопросы, которые могут возникнуть у представителей учреждений или сотрудников выбранных учреждений. Пилотный проект выделил ключевую информацию, рабочие детали и возможные вопросы для информирования этих секций. Дополнительные вопросы, на которые нет ответов в данном Руководстве, можно направлять в отдел технической поддержки по телефону 206-492-5249 или по электронной почте BSKwageboost@imaginewa.org.

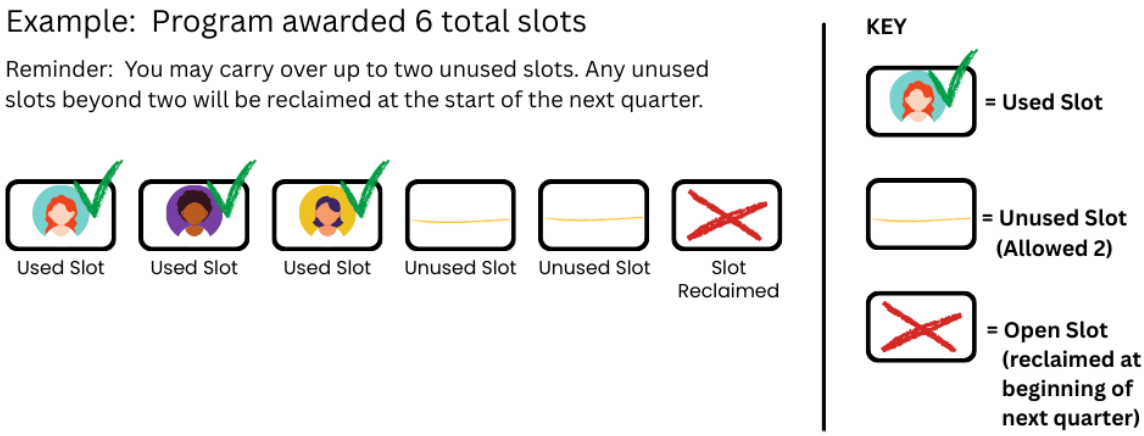
Доступные места в Пилотном проекте

В заявке учреждения указывали количество действующего персонала и количество, необходимое для полной комплектации. Учреждения, выбранные по лотерее или из листа ожидания для участия в Пилотном проекте, получают определенное количество мест для сотрудников на основе информации о полной комплектации персонала, указанной в заявке.

Чтобы предоставить учреждениям большую гибкость в управлении персоналом, Пилотный проект позволяет каждому учреждению удерживать до двух (2) свободных

слотов в любой момент времени без штрафов за временное отсутствие их комплектации.

Любые свободные слоты сверх этого лимита в 2 слота будут автоматически отозваны в первый рабочий день каждого нового квартала и перераспределены по мере необходимости.



Пример: ваша программа была одобрена на 6 мест.

- Вы используете 3 слота (вы + 2 сотрудника).
- У вас всё ещё осталось 3 неиспользованных слота.
- Вам разрешено оставить 2 из этих неиспользуемых слотов.
- Дополнительное 1 место будет отозвано в начале следующего квартала, если оно не будет заполнено.

УЧРЕЖДЕНИЕ

Ознакомьтесь с доступными слотами для вашего учреждения

Когда учреждение выбирается по лотереи или из листа ожидания для участия в Пилотном проекте, представители учреждения получают уведомление о заполнении регистрации. В процессе регистрации представитель учреждения увидит количество слотов, эквивалентных полной занятости, на основе информации, предоставленной в заявке. На этом этапе представитель учреждения добавит сотрудников в свой список.

Если они не заполнят все места в этот момент, представители учреждения получат напоминание об оставшихся слотах. Уведомления будут включать индивидуальную

ссылку для просмотра оставшейся информации о слотах. Команда технической поддержки Imagine также получит доступ к повторной отправке этой индивидуальной ссылки, если кто-то её потеряет.

Если сотрудник покидает учреждение после того, как его выбрали для Пилотного проекта

Если во время участия в Пилотном проекте в вашем учреждении происходит текучка персонала или если сотрудник отказывается от участия, возникшая вакансия будет считаться неиспользованной. Учреждения могут сохранять до двух неиспользуемых слотов одновременно. Любые неиспользуемые слоты сверх этого лимита будут отозваны в первый рабочий день квартала после окончания трудовой деятельности сотрудника.

Представитель учреждения будет уведомлен о том, что у его учреждения остаётся незаполненный слот. Будет предоставлена ссылка для добавления информации о новом сотруднике. Новому сотруднику будет отправлена ссылка для регистрации в Пилотном проекте и будет предоставлен выбор участвовать, или нет.

СОТРУДНИК

Сотрудники, работающие в нескольких выбранных учреждениях

Платформа оплаты Пилотного проекта не может производить двойные выплаты сотрудникам с частичной занятостью, работающим на двух выбранных предприятиях. Сотрудники выбирают регистрацию через одно учреждение и могут получить только одну выплату за частичную занятость.

Если сотрудник переводится на работу из участвующего учреждения, регистрация в Пилотном проекте прекращается. Регистрация в Пилотном проекте не переносится из одного учреждения в другое. Например, если сотрудник переходит из учреждения в Белвью в учреждение в Рентоне в том же детском центре, он не сможет сохранить свою регистрацию в Пилотном проекте. Пилотный проект выбрал учреждения и зачислил сотрудников из этих конкретных мест. Сотрудники, которые начинают работать в участвующих учреждениях, могут быть приглашены вновь к участию в Пилотном проекте, если есть свободные места. Для получения дополнительной информации о смене учреждений см. Уход с работы или Смена учреждения

Право на участие и зачисление

Пилотная программа по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts была запущена в начале 2025 года с единым периодом подачи заявок для

выбора участвующих учреждений. После выбора первоначальной группы все остальные подходящие учреждения были помещены в список ожидания.

В январе 2026 года Пилотный проект расширился, включив дополнительные средства, и программы из листа ожидания были приглашены зарегистрироваться через процесс лотереи. Если финансирование позволит, в будущем в Пилотный проект будут приглашены дополнительные учреждения.

УЧРЕЖДЕНИЕ

Когда учреждение выбирается в лотерее для участия в Пилотном проекте, представители учреждения получают уведомление с просьбой заполнить регистрацию своего учреждения.

Требования к персоналу и нагрузке

Если учреждение будет выбрано, сотрудники этого учреждения смогут участвовать в Пилотном проекте независимо от настоящего количества детей, при условии, что хотя бы один ребёнок зачислен в программу. Во время первоначальной подачи заявки в 2025 году была запрошена информация о количестве сотрудников, необходимых для зачисления и полной лицензированной комплектации. Это число определяло количество слотов, выделенных для каждого учреждения. Незаполненные вакансии в персонале будут учитываться в общем числе слотов для сотрудников, выделенных в выбранных учреждениях.

Зачисление представителей учреждения

Для участия представители учреждения должны добавить себя в список своих сотрудников, чтобы получить доплаты. Это гарантирует, что они правильно включены в платёжную платформу Пилотного проекта, получают информацию для регистрации в Пилотном проекте и могут получать доступ к любой релевантной информации на сайте или отчетам.

СОТРУДНИК

У всех сотрудников есть 45 дней на регистрацию в Пилотном Проекте, начиная с даты получения приглашения (по электронной почте или SMS). В приглашении указана информация о заполнении формы регистрации. Все сотрудники должны заполнить форму регистрации для участия. Если сотрудник не заполняет форму регистрации в течение 45 дней, он больше не имеет права на участие, если только Пилотный проект не предоставляет дополнительные возможности для регистрации.

Сотрудники, находящиеся в официально утвержденном долгосрочном отпуске

Сотрудники, находящиеся в отпуске с сохранением работы, которые не смогли завершить регистрацию в официальный период регистрации, смогут зарегистрироваться после возвращения из отпуска. Закон штата Вашингтон допускает следующий отпуск с сохранением места:

- Оплачиваемый больничный [https://www.lni.wa.gov/workers-rights/leave/paid-sick-leave/index]
- По Закону о семейном уходе [https://www.lni.wa.gov/workers-rights/leave/family-care-act]
- Оплачиваемый семейный и медицинский отпуск [https://www.lni.wa.gov/workers-rights/leave/paid-family-and-medical-leave] — администрируется Департаментом занятости [https://esd.wa.gov/]
- Домашнее насилие [https://www.lni.wa.gov/workers-rights/leave/domestic-violence-leave]
- Отпуск по беременности и инвалидности [https://www.hum.wa.gov/employment/disability-employment] — администрируется Комиссией по правам человека [https://www.hum.wa.gov/]
- Экстренные службы и отпуск супруги военнослужащего [https://www.lni.wa.gov/workers-rights/leave/leave-for-military-spouses-and-certain-emergency-personnel]

Сохранение права на участие

Учреждения, выбранные для участия в Пилотном проекте, а также сотрудники, участвующие в Пилотном проекте, должны поддерживать основные критерии допуска для продолжения получения доплаты.

УЧРЕЖДЕНИЕ

Для сохранения права на участие учреждения должны соблюдать следующие критерии при участии в Пилотном проекте:

- Поддерживать соответствие основным критериям допуска
- Поддерживать актуальность всей информации в MERIT, включая, но не ограничиваясь, найм новых сотрудников и их увольнения.
- Вести точные и достоверные записи о сотрудниках во время участия в Пилотном проекте. Учреждения обязаны уведомлять команду технической помощи, если зарегистрированный сотрудник покидает учреждение.

- Составить список сотрудников при выборе через процесс лотереи или из листа ожидания.
- Заполнять и отправлять ежеквартальные контрольные опросы (по электронной почте и SMS в конце каждого квартала)
- Не использовать участие в Пилотном проекте для определения заработной платы и/или пособий сотрудников и не снижать заработную плату, пособия, планируемые повышения или льготы или условия труда во время участия в этом Пилотном проекте
- Сообщить о закрытии или значительных изменениях в работе Партнерам Пилотного проекта

Несоблюдение любого из вышеуказанных условий может привести к задержке выплат или прекращению участия в Пилотном проекте.

Закрытие учреждения

Учреждения несут ответственность за уведомление команды технической помощи, если их программа будет закрыта навсегда или временно.

Если учреждение закрывается навсегда, оно и его сотрудники больше не имеют права участвовать в Пилотном проекте. Представитель учреждения получит выходную анкету, и программа будет исключена из Пилотного проекта. В зависимости от даты закрытия учреждения, зарегистрированные сотрудники могут получать ежеквартальную доплату.

Если учреждение временно закрывается в соответствии с Административным кодексом штата Вашингтон WAC 110-300-0016, учреждение и его сотрудники сохраняют право на участие в Пилотном проекте.

Ожидания относительно заработной платы и пособий сотрудников

Учреждения не могут снижать или негативно корректировать зарплаты или пособия сотрудников из-за участия в Пилотном проекте по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts. Любое учреждение, в котором изменится практика из-за участия в Пилотном проекте, может потерять право на участие и быть исключено из Пилотного проекта. Если вы сотрудник выбранного учреждения и ваша зарплата или пособия снижены, пожалуйста, сообщите об этом в отдел технической поддержки по телефону 206-492-5249 или напишите нам на BSKwageboost@imaginewa.org.

Политика прекращения участия

Эта программа разработана для поддержки благополучия сотрудников по уходу за детьми и семей, о которых они заботятся. Таким образом, мы имеем право прекратить ваше участие в этом проекте программе по любой из следующих причин:

- Если учреждение закрывается навсегда
- Если вы добровольно отказались от проекта
- Если вы сознательно искажаете свои личные данные или право на участие в Пилотном проекте по повышению зарплаты
- Если вы совершаете насилие или угрожаете насилием сотрудникам проекта, включая угрозы по телефону, электронной почте, SMS или лично
- Если ваша работа в подходящем учреждении прекращена
- Если вы больше не соответствуете требованиям для участия в Пилотном проекте по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts for Kids

Прекращение участия в проекте означает, что вы больше не сможете получать ежеквартальные доплаты. Партнёры программы уведомят вас письменно, если ваше участие будет прекращено.

СОТРУДНИК

Для сохранения права сотрудники должны соблюдать следующие критерии при участии в Пилотном проекте:

- Поддерживать соответствие основным критериям допуска
- Заполнять ежеквартальные опросы о статусе работы
- Сообщить Партнерам Пилотного проекта по телефону 206-492-5249 или bskwageboost@imaginewa.org, если произойдёт следующее:
    - Изменения в оплате, пособиях или отношении в их учреждении из-за участия в Пилотном проекте
    - Изменения в соответствии требованиям допуска
    - Изменения контактной информации
    - Изменения в способах получения доплаты, например, новый номер счета

Отказ связаться с партнерами Пилотного проекта и сообщить об изменениях может привести к задержке платежей или прекращению участия в Пилотном проекте.

Изменения статуса занятости

Изменения статуса полной или частичной занятости

В квартальном контрольном опросе Пилотного проекта будет задан вопрос об изменении в статусе занятости, чтобы мы могли лучше понять изменения персонала в учреждениях Пилотного проекта. Изменение статуса занятости сотрудника с полной на частичную или с частичной на полную не изменит ежеквартальную сумму доплаты сотруднику.

Добровольный выход или отказ от участия

Решение не участвовать

Отказываясь от регистрации, сотрудник принимает решение не получать доплаты к зарплате. Сотрудники могут отказаться от участия, используя приглашение для сотрудника, отправленное Пилотным проектом. Если на приглашение Пилотного проекта не ответят в течение 45 дней, оно становится недействительным, и сотрудник больше не будет иметь права на участие в Пилотном проекте. Если вы решите не участвовать, вы не сможете вернуться в Пилотный проект в другое время.

Уход с работы или смена учреждения

Если вы покидаете работу в зарегистрированном учреждении, вы больше не имеете права участвовать в Пилотном проекте. Если вы присоединитесь к новому учреждению, которое также входит в Пилотный проект, вы можете стать участником Пилотного проекта, если выполнены следующие условия:

- учреждение участвует в Пилотном проекте
- вы соответствуете основным требованиям
- в списке учреждений есть свободное место

Наличие свободного места не гарантировано. **Пожалуйста, свяжитесь с Imagine Institute, если вы сменили учреждение.**

Когда увольняетесь или переходите в другое учреждение, вы можете получить право на выплаты в зависимости от даты увольнения из него – последнего рабочего дня в учреждении, участвующем в проекте. Если сотрудник или учреждение сообщает, что он уволился или работает менее 10 часов в неделю, мы просим указать последний рабочий день, чтобы определить, имеет ли сотрудник право на получение выплаты. Для получения выплаты за этот квартал работник должен отработать первый день или позже последнего месяца квартала.

- Подходящий пример: последний рабочий день - 10 марта 2026 года, сохраняется право на выплату за первый квартал 2026 года, потому что они работали после 1 марта.
- Неподходящий пример: последний рабочий день - 15 февраля 2026 года, права на выплату за первый квартал 2026 года не сохраняется, потому что они перестали работать до 1 марта.

Если у вас есть вопросы по выплатам, пожалуйста, свяжитесь с Imagine Institute.

Если сотрудник покидает Пилотный проект

Если вы хотите покинуть Пилотный проект по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts for Kids и прекратить получать доплаты, свяжитесь с Imagine по телефону 206-492-5249 или bskwageboost@imaginewa.org. После успешного выхода из Пилотного проекта вы больше не будете получать доплаты. Если вы покинете Пилотный проект, вы не сможете вернуться назад.

Консультирование по налогам и пособиям

Влияние на налоги

Доплата к зарплате считается налогооблагаемым доходом, и участники получают форму 1099 за каждый налоговый год, когда они получают доплату от Пилотного проекта. **Подоходный налог на доплаты Пилотного проекта не удерживается.** Мы призываем всех сотрудников, рассматривающих участие, проконсультироваться с налоговым специалистом перед регистрацией, чтобы понять возможные налоговые последствия для их индивидуальных обстоятельств.

Дополнительную информацию можно найти здесь:
https://bskwageboost.imaginewa.org/toolkit/

Влияние на пособия, основанные на доходе

Пособия, основанные на доходе, имеют разные правила и положения относительно критериев, по которым люди имеют право на получение. Если вы сейчас получаете пособия, основанные на доходе в соответствии с их квалификацией, мы рекомендуем связаться с администратором по пособиям до регистрации, чтобы понять возможное влияние на ваши пособия.

Imagine Institute будет помогать участникам, предоставляя консультации по базовым пособиям и предоставляя ресурсы и материалы для ответов на распространённые

вопросы, включая вопросы, связанные с налогами. Хотя Imagine Institute стремится поддерживать сотрудников доступной информацией, настоятельно рекомендуется проконсультироваться со своими кейс-менеджерами, финансовым консультантом или агентством, предоставляющим пособия, для получения персонализированных советов, адаптированных к их уникальной финансовой ситуации.

Дополнительную информацию можно найти здесь:
https://bskwageboost.imaginewa.org/toolkit/

Доплаты

Зарегистрированные участники будут получать ежеквартальные платежи для дополнительной компенсации в виде доплаты к зарплате. Сумма доплаты была сформирована через вовлечение сообщества, чтобы рассчитать увеличение на $4 в час. Работники на полной ставке, работающие в среднем от 25 до 40 часов в неделю, будут получать ежеквартальную доплату в размере 2080 долларов. Работники на неполный рабочий день, работающие в среднем 24-10 часов в неделю, будут получать ежеквартальную доплату в размере $1,040.

Частота доплат

Доплаты выплачиваются ежеквартально до 2027 года. Для расписания платежей см. Квартальный график доплат

Выплата доплаты

Сотрудники Пилотного проекта могут выбрать либо прямой депозит на свой банковский счет, либо получить предоплаченную дебетовую карту по почте. После активации на предоплаченную дебетовую карту будут зачисляться средства, и она может использоваться как обычная дебетовая карта.

Право на ежеквартальные доплаты

Право на ежеквартальные доплаты зависит как от даты трудоустройства сотрудника, так и от статуса регистрации учреждения в Пилотном проекте. Право на участие оценивается каждый квартал, исходя из того, выполнены ли необходимые условия в течение квартала.

Ваше право на ежеквартальную доплату зависит от даты начала работы, отработанных дней и регистрации вашего учреждения в Пилотном проекте.

Для получения ежеквартальной доплаты должны выполняться все четыре следующих условия:

1. Дата начала работы

- Вы должны начать работать в выбранном вами учреждении в первый день третьего месяца квартала или раньше.

2. Отработанные дни в течение квартала
   Вы должны отработать:
   - Первые два полных месяца квартала, и
   - Первый день последнего месяца квартала.
3. Регистрация учреждения:
   - Ваше учреждение должно быть зарегистрировано в Пилотном проекте в течение квартала или раньше

4. Регистрация сотрудника

Сотрудник должен полностью завершить регистрацию — то есть получить одобрение и письмо о регистрации — до даты доплаты, чтобы получить доплату за этот квартал.

Если одно из этих условий не выполнено, вы не имеете права на доплату за этот квартал.

Пример

Чтобы получить доплату за 3-й квартал (июль - сентябрь):

- Дата начала работы должна быть 1 сентября или ранее
- Вы должны работать весь июль и август и до 1 сентября включительно
- Ваше учреждение должно быть зарегистрировано в Пилотном проекте в третьем квартале или раньше
- Вы должны полностью заполнить регистрацию сотрудника до даты доплаты 30 октября

Если ваше учреждение зарегистрируется в Пилотном проекте в октябре (K4), вы не имеете права на доплату за третий квартал, даже если соответствуете требованиям по дате начала и работе.



Ежеквартальный график доплат

Ежеквартальная доплата	Дата доплаты	Дата начала работы сотрудника, или раньше
Четвертый квартал 2025 года (октябрь, ноябрь, декабрь)	30 января 2026 года (31 января — суббота)	1 декабря 2025 года
Первый квартал 2026 года (январь, февраль, март)	30 апреля 2026 года	1 марта 2026 года
Второй квартал 2026 года (апрель, май, июнь)	31 июля 2026 года	1 июня 2026 года
Третий квартал 2026 года (июль, август, сентябрь)	30 октября 2026 года (31 октября — суббота)	1 сентября 2026 года
Четвертый квартал 2026 года (октябрь, ноябрь, декабрь)	29 января 2027 года (31 января — воскресенье)	1 декабря 2026 года
Первый квартал 2027 года (январь, февраль, март)	30 апреля 2027 года	1 марта 2027 года
Второй квартал 2027 года (апрель, май, июнь)	30 июля 2027 года (31 июля — суббота)	1 июня 2027 года

Третий квартал 2027 года (июль, август, сентябрь)	29 октября 2027 года (31 октября — воскресенье)	1 сентября 2027 года

Управление обновлениями и проблемы с доплатами

Изменения в банковской или платежной информации

Если вам нужно обновить банковские данные или изменить способ получения доплаты, пожалуйста, свяжитесь с технической поддержкой по телефону 206-492-5249 или по электронной почте BSKwageboost@imaginewa.org

Imagine пришлёт вам форму для выбора нового способа получения доплаты. После обработки изменения все будущие доплаты будут выплачиваться с использованием обновлённого способа получения доплаты.

Возврат незаконно полученных средств

Финансирование этого Пилотного проекта осуществляется из сбора Best Starts for Kids, возобновлённого избирателями округа Кинг в 2021 году. Эти государственные средства поступают из округа Кинг и распределяются партнером Пилотного проекта AidKit Inc. Доплаты, которые были ошибочно отправлены из-за изменений или переплаты, могут быть возвращены округу Кинг. Любые доплаты, отправленные из-за мошеннической информации, должны быть возвращены округу Кинг. Партнеры Пилотного проекта предоставят инструкции и дополнительную информацию при возникновении проблем.

Ограничения по использованию вами средств

Сотрудники могут решать, как использовать дополнительную компенсацию. Ограничений на средства нет, и сотрудники свободны выбирать, как использовать средства. Сотрудники не обязаны сообщать или делиться информацией с Best Starts for Kids или партнёрами Пилотного проекта.

Дополнительные опросы или фокус-группы могут задавать вопросы о том, как используются средства, но ответы на эти вопросы полностью добровольны.

Что произойдёт, если я перестану получать доплаты, и это кажется ошибкой?

Свяжитесь с технической поддержкой по телефону 206-492-5249 или по электронной почте BSKwageboost@imaginewa.org, если у вас есть вопросы о прекращении платежей, которые, по вашему мнению, могут быть случайными.

Конфиденциальность и банковская информация

Роль AidKit в Пилотном проекте

AidKit, Inc. является технологическим и платежным партнёром Пилотного проекта по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts. Он собирает и использует вашу личную информацию для определения права на участие, обработки платежей, оценки влияния Пилотного проекта и повышения его эффективности.

Личная информация, собранная AidKit

AidKit может собирать такие данные, как:

- Ваше имя и контактные данные
- Информация о трудоустройстве
- Демографические данные
- Материалы для подтверждения личности, включая удостоверение личности, выданное государством, и селфи-фотографию

Ваша информация будет безопасно передана округу Кинг и Imagine Institute в рамках Пилотного проекта. AidKit обеспечивает защиту ваших данных и не будет продавать или использовать их в коммерческих целях.

Где и как хранится и защищается личная банковская информация

AidKit сохраняет конфиденциальные данные, такие как номера социального страхования и номера банковских счетов, используя надёжные, заслуживающие доверия методы шифрования. Только уполномоченные администраторы могут разблокировать конфиденциальную информацию, и их доступ регулярно подтверждается, чтобы обеспечить доступ соответствующих сотрудников к конфиденциальным данным. Каждый раз, когда данные разблокируются, они записываются в журнал для проверки и привлечения к ответственности.

Как AidKit защищает личную информацию

AidKit применяет строгие меры безопасности для защиты ваших данных и хранит их ровно столько, сколько того требует Пилотный проект или закон. Вы также имеете право быть уведомленным, если когда-либо произойдёт утечка данных, затрагивающая вашу информацию.

Проверка или исправление личной информации

Вы можете ознакомиться или запросить исправления вашей личной информации, связавшись с AidKit по телефону privacy@aidkit.cloud.

Отзыв согласия на передачу личной информации

Вы можете отозвать своё согласие в любое время, связавшись с AidKit по адресу privacy@aidkit.cloud. Однако отзыв согласия может повлиять на вашу возможность участвовать в Пилотном проекте.

Опасения по поводу конфиденциальности

Если у вас есть вопросы, сомнения или нужна помощь касательно ваших данных или конфиденциальности, вы можете связаться с AidKit по адресу privacy@aidkit.cloud.

Как пользоваться дебетовой картой

Если вы решили получать доплату Пилотного проекта Best Starts for Kids на дебетовую карту, а не на банковский счёт, вам будет выдана дебетовая карта под названием «GiveCard». GiveCard — это предоплаченная дебетовая карта Mastercard, которая работает как любая другая дебетовая карта.

Сроки получения вашей дебетовой карты по почте

После одобрения регистрации письмо по почте придет примерно через 7 рабочих дней. Для получения средств необходимо подтвердить получение дебетовой карты. Когда вашу карту доставят, вы получите уведомление с инструкциями, как подтвердить получение карты.

Общая информация о картах

Вы должны подтвердить получение карты Give Card, чтобы средства начали поступать на карту. Перед использованием карты в банкомате нужно установить PIN-код. Чтобы установить PIN-код, смотрите инструкцию ниже.

GiveCard можно использовать в любом месте, где принимаются дебетовые карты Mastercard. Это значит, что вы можете использовать эту карту как физически в магазинах, так и онлайн.

Мы рекомендуем сохранить лист, к которому прикреплена ваша карта — там есть информация, которая может помочь опознать вашу карту в случае утери или кражи.

У вас будет доступ к сети из 80 000 банкоматов без каких-либо комиссий. Эти банкоматы на карте можно посмотреть по этой ссылке: https://www.moneypass.com/atm-locator.html

При использовании карты на кассе автомат иногда запрашивает PIN-код. Если вы не установили PIN-код для карты, нажмите зелёную кнопку «OK» на машине, чтобы продолжить, и вы сможете пропустить ввод PIN.

Установка PIN-кода

Если вы хотите использовать банкомат для снятия наличных, вам понадобится ПИН-код — обычно это четырёх- или шестизначный номер, который вы вводите при использовании карты в банкоматах или в некоторых магазинах.

При выборе PIN-кода не используйте цифры или слова из вашей даты рождения, адреса или номера социального страхования, так как их легко угадать, если вашу карту украдут. PIN-коды нужно запоминать и нельзя никому передавать.

Пожалуйста, не записывайте PIN-код на свою карту и не храните его вместе с вашей картой. С картой нужно обращаться так же осторожно, как и с наличными. Всегда защищайте карту и храните её в безопасном месте. Не отправляйте номер карты в электронном письме или текстовом сообщении. Будьте осторожны, когда вводите карту онлайн, ищите символ замка в строке поиска, чтобы убедиться, что сайт безопасен и надёжен.

Проверка баланса

Если вы хотите проверить, сколько денег осталось на вашей карте, вы можете перейти на [givecard.io/support]. На этом сайте вы можете:

- Проверить свой баланс (то есть сколько денег на вашей карте)
- Установить дополнительный PIN-код вашей карты
- Найти банкоматы в вашем районе
- Создать аккаунт для просмотра истории расходов

Если вы не можете получить доступ к вышеуказанному сайту, вы можете позвонить в GiveCard по номеру 908-529-0955.

Получение поддержки с GiveCard

Если у вас возникли проблемы с вашей картой, пожалуйста, свяжитесь с поддержкой GiveCard:

- Отправьте письма по электронной почте support@givecard.io или
- Позвоните 908-529-0955.

Часы работы службы поддержки GiveCard: с 8:00 до 17:00 по MST. В эти часы они сразу же ответят на ваш звонок или ответят на сообщение. В другое время по MST, их служба поддержки свяжется с вами как можно скорее, однако это не всегда происходит мгновенно.

Потерянные или украденные карты

Если вы считаете, что ваша карта потеряна или украдена, немедленно свяжитесь с поддержкой GiveCard, позвонив по номеру 908-529-0955, и заблокируйте карту через портал держателей карт [http://givecard.io/support].

Команда GiveCard заморозит вашу карту, чтобы защитить все деньги, которые были на ней, а затем займётся перевыпуском новой карты. Если ваша карта была заявлена как украденная и вы заметили, что на ней были совершены несанкционированные транзакции, поддержка GiveCard поможет вам подать жалобу о споре по транзакции.

Лимиты транзакций

Для всех дебетовых карт обычно существуют ограничения на то, сколько денег можно потратить за транзакцию, в день или месяц. Для вашей GiveCard установлены следующие лимиты:

- Максимальная сумма на транзакцию: $5,000
- Максимальная сумма в день: $5,000
- Максимум в месяц: $5,000
- Лимит баланса: $9,999 на карту

Онлайн-покупки

Если вы совершаете онлайн-покупку, вас могут попросить ввести ваш «Адрес для выставления счета». Он отличается от вашего «Адреса доставки». Адрес доставки — это адрес, на который вы хотите, чтобы покупаемые онлайн товары были отправлены. Адрес для выставления счета — это адрес, на который зарегистрирована ваша карта.

При использовании GiveCard для онлайн-покупок следует ввести следующий адрес для выставления счета — не вводите свой домашний или адрес доставки, так как карта не сработает:

AidKit

2000 S. Colorado Blvd.

BLDG 1 - 2000 - #177

Denver, CO 80222

Споры и апелляции

Цель

Цель этих правил — обеспечить понятный, справедливый и доступный процесс рассмотрения споров и апелляций, возникающих в результате решений, принятых в ходе Пилотного проекта.

Область применения

Эти правила распространяются на все учреждения, представителей учреждений и сотрудников, участвующих в Пилотном проекте по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts.

Общие принципы

1. Справедливость: Все споры и апелляции будут рассматриваться с беспристрастностью и уважением.
2. Прозрачность: Все решения по спорам и апелляциям будут задокументированы, а причины решений будут ясно сообщены всем участникам сторон.
3. Своевременность: Все споры и апелляции будут рассмотрены и разрешены в разумные сроки.

Основания для апелляции

Участники могут подать апелляцию, если считают, что:

- Их ошибочно признали неподходящими для участия в Пилотном проекте.
- Их заявка или регистрация были обработаны неправильно.
- Они были несправедливо исключены из Пилотного проекта из-за административных ошибок или неправильного толкования политики Пилотного проекта.

Процедура подачи спора или апелляции

1. Первоначальное решение: Участникам рекомендуется связаться с Партнерами Пилотного проекта в Imagine Institute по телефону 206-492-5249 для попытки неофициального решения их проблем.
2. Официальная подача апелляции: Если вопрос нельзя решить неофициально, участник может подать официальную письменную апелляцию. Апелляция должна включать:

a. Имя участника, название учреждения (если применимо) и контактная информация.
b. Подробное объяснение проблемы и причин, по которым участник считает решение неправильным.
c. Любые подтверждающие документы (например, переписка, платежные ведомости или другие важные доказательства). Апелляции должны быть поданы в течение 30 рабочих дней с момента оспариваемого решения или инцидента.

3. Рассмотрение и расследование:
   a. Пилотный проект подтвердит получение апелляции в течение 10 рабочих дней.
   b. Будет проведено рассмотрение и расследование, включая консультации с соответствующими сторонами и изучение подтверждающей документации.
4. Решение:
   a. Письменное решение будет предоставлено в течение 30 рабочих дней после подачи апелляции, в котором будут изложены выводы и причины решения.
   b. Если из-за сложности дела потребуется дополнительное время, апеллянт будет уведомлен письменно.
5. Передача в более высокую инстанцию: Если участник недоволен решением, он может подать апелляцию в округ. Процесс передачи в более высокую инстанцию и контактная информация будут предоставлены в письменном решении от Партнеров Пилотного проекта.

Разрешение

Исход апелляции считается окончательным, если он не будет передан в более высокую инстанцию. Участники будут информированы о любых корректирующих действиях или корректировках, связанных с апелляцией, если это применимо.

Делопроизводство

Все споры и апелляции будут регистрироваться, включая дату подачи, характер вопроса, принятые действия и окончательное решение. Эти записи будут сохранены для целей аудита и проверки.

Оценка и выводы Пилотного проекта

Мы ценим ваше участие и отзывы о Пилотном проекте. Участие в опросах и фокус-группах является необязательным, но помогает нам узнать о влиянии получения

доплаты на вашу повседневную жизнь. Там также можно обменяться отзывами о Пилотном проекте. Мы серьёзно относимся к вашим отзывам и ценим ваше время. В большинстве случаев мы предлагаем лотерею или подарочную карту участникам опросов или фокус-групп.

Обратная связь и коммуникация

Участников Пилотного проекта поощряют к участию в оценочных мероприятиях, чтобы дать обратную связь как по процессу, так и по итогам Пилотного проекта. Если у вас есть дополнительные отзывы о Пилотном проекте, пожалуйста, используйте следующие каналы связи:

- Общие вопросы и техническая помощь: baskwageboost@imaginewa.org
- Оценка: bskwageboosteval@urban.org
- Рабочая группа: Charlotte@uncommonbridges.com
- Связь: beststartsforkids@wearerally.com
- Менеджер программы по повышению заработной платы в сфере ухода за детьми Best Starts for Kids: BSKWageBoost@kingcounty.gov

Техническая помощь и поддержка

Техническая помощь доступна в режиме реального времени на сомалийском, испанском и английском языках. Команда технической поддержки способна использовать телеперевод для любых дополнительных языков.

Техническая помощь доступна в режиме реального времени по телефону с 8:00 до 18:00 PT. Для получения дополнительной информации звоните по номеру 206 492 5249 или пишите нам на BSKwageboost@imaginewa.org.